

お客様 各位

名張ロイヤルテニスクラブ

## お 知 ら せ

日頃より名張ロイヤルテニスクラブをご利用いただき誠にありがとうございます。  
営業再開に伴い、下記内容につきましてお知らせ致します。  
皆様には何かとご不便おかけしますが、何卒ご理解・ご協力お願い致します。

### 1. 営業再開について

緊急事態宣言及び休業要請の解除に伴い、5月18日（月）より営業を再開させていただきます。

### 2. 5月分受講料の口座振替中止について

5月分受講料の口座振替は、新型コロナウイルス感染予防に伴う休業の為、  
中止させていただきました。

※一般月分割及び一部のお客様を除きます。（詳細は別途、お知らせ致します。）

### 3. 感染予防対策について

営業開始に伴い、感染防止を強化して参ります。  
感染拡大防止のため、下記事項の遵守をお願い致します。

#### 【お客様へのお願い】

- ①自宅で体温を測定し、微熱がないことを確認してから  
当施設をご利用ください。  
体調の良くない方の利用はご遠慮ください。
- ②同居の家族や身近な知人に健康観察が求められている方の利用は  
ご遠慮ください。
- ③施設入退館時ならびに施設利用時において、フロントなどに設置してあります  
消毒液を手に噴射し、感染予防をお願い致します。
- ④手洗い、咳エチケットの徹底をお願い致します。
- ⑤マスク着用をお願い致します。  
(コートでは、この限りではございません。)
- ⑥当施設（クラブハウス、更衣室、トイレ等）のご利用時間を最小限にとどめるよう、  
ご協力ください。  
※シャワーはしばらくご利用いただけません。

#### 【従業員・施設対応】

- ①出勤前に検温し、入館時、アルコールによる手指消毒を実施致します。
- ②マスク着用による接客を行います。  
(コートでは、この限りではございませんが、相対しないように注意致します。)
- ③手洗い、咳エチケットを徹底致します。
- ④定期的に施設内を消毒致します。

#### 4. 受講に関して

5月以降の日程・受講料等について変更がございます。

##### 【5月の日程変更】

5月30日（土）、31日（日）は通常営業致します。※29日（金）は休業致します。

##### 【正会員様】

###### 4月分の取り扱い

4月分は4・5月分として取り扱います。※5月分口座振替は中止しています。  
年会費の休講分は、12カ月分の1カ月分を商品券にて返却致します。

##### 【スクール生様一般】

###### 1期・2期の期間変更

1期	変更前（4・5・6月）	変更後	（4・5・6・7月）
2期	変更前（7・8・9月）	変更後	（8・9月）全8回

2期の料金変更は後日お知らせ致します。

###### 未受講分の振替ご利用期限及び振替料について

2019年度4期・2020年度1期の未受講分は9月末までご利用頂けます。  
尚、振替料は無料とさせていただきます。

###### 月分割の口座振替について

詳細は別途、お知らせ致します。

##### 【スクール生様ジュニア】

###### 4月分の取り扱い

4月分は4・5月分として取り扱います。※5月分口座振替は中止しています。

###### 未受講分の振替有効期限

2020年3月から8月までの未受講分は9月末までご利用頂けます。  
尚、振替料は無料とさせていただきます。

###### 6月以降の土曜日の休講について

学校の休業解除に伴い、すべての土曜日のJ1・J2・J3は休講致します。  
状況により変更になる場合がございます。

###### 受講料変更

土曜日休講に伴い、6月より J1・J2・J3のフリー、T0  
の受講料に変更がございますので、料金表を後日掲示させていただきます。

###### 口座振替

6月より 回数等の変更のある方は5月22日（金）までにご連絡下さい。

##### 【その他】

###### 商品券・コート利用券の有効期限変更

期限が6月末までの券は9月末まで有効とさせていただきます。

以上